

隐私政策

本版本更新日期：2024 年 12 月 24 日

“麦捷克”、“麦捷克智能科技有限公司”、“MIT”及其关联公司(以下简称“我们”)非常重视用户个人信息的保护。我们希望通过本《隐私政策》向您说明,我们将如何收集、使用、储存和分享这些信息,以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。

我们将按照法律法规的相关规定,保护您的个人信息。为保障您能更好地使用本产品,我们建议您认真阅读本政策(涉及本政策中与您的权益(可能)存在重大关系的条款以及涉及敏感个人信息的处理,提示您重点阅读),并在确认充分理解后再决定是否使用本产品,如有任何问题请于同意本政策前通过本政策提供的联系方式与我们联系。

您同意本政策表示您已经了解并同意在相关场景下,为实现功能运行,我们将对您的相关个人信息进行处理。但这并不代表只要您开始使用本产品,我们将处理本政策中涉及的全部个人信息。仅当您使用特定功能时,我们才会根据“最小必要”原则,为实现向您提供服务的目的,处理您的相关个人信息。

除本政策外,在特定场景下,我们将以合理的方式(包括但不限于更新本政策、重新签署文件,采取页面提示、弹窗、站内信、邮件、网站公告或其他便于您获知的方式)通知您。

如果您不同意本《隐私政策》的任何内容,我们将无法为您提供产品和/或服务,您应立即停止使用我们的产品和/或服务。您使用我们的产品和/或服务,即意味着同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存和分享您的相关信息。当本《隐私政策》进行更新后,我们会及时在我们的平台发布最新版本。

需要特别说明的是,本政策不适用于第三方向您提供的产品或服务,为确保流畅的体验,我们会为您提供第三方内容或网络链接。请您谨慎选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务,在向第三方提交个人信息之前,请认真阅读第三方的隐私政策。我们会为您在本平台第一次登录第三方平台时,提示您认真阅读并遵守对应第三方的隐私政策。

本《隐私政策》包含以下内容:

1. 我们可能收集的信息
2. 我们如何存储您的信息
3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
4. 我们如何使用信息
5. 您如何撤销同意和请求删除个人信息
6. 我们如何共享信息
7. 信息安全
8. 您对信息分享的确认与接受
9. 未成年人使用我们的产品和/或服务
10. 隐私政策的适用范围
11. 注销账户

12. 变更

■ 1. 我们可能收集的信息

我们提供产品和/或服务时，可能会收集、储存下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法使用和享受我们提供的某些产品和服务，或者无法达到相关产品或/或服务拟达到的效果。

1.1 您向我们提供的信息

1.1.1 要使用我们的任一产品和/或服务，您必须成为我们的正式用户。当您注册我们的账号或使用我们提供的产品和/或服务时，您需要向我们提供您的姓名、联系方式、通信地址等个人信息以及我们要求您提供的其他必要信息。我们将根据法律规定核实您的身份信息。我们会将这些数据加密储存在安全的服务器中。

1.1.2 为了给您提供完善的产品和/或专属服务，我们可能会要求您提供您或学员的姓名、性别、联系方式、在读年级、在读学校、年龄等个人信息，我们需要这些数据以便快速便利地为您提供相关产品或/或服务，并不断优化此产品或/或服务内容以便更能符合您的使用需求。

1.1.3 当您参加我们、学校或政府职能部门开展的教育、体育等相关活动时，我们根据活动需要可能会收集您的姓名、联系方式、在读年级、在读学校等信息。

1.1.4 在购买任一产品和/或服务时，如您选择以信用卡或者银行卡方式支付费用，在选择特定支付方式时您需要提供您的信用卡或银行卡信息给我们，以便您购买想要的产品或/或服务。在您的支付过程中，我们不会向第三方提供有关您个人信用卡或银行卡上之隐私资料。您支付时直接跳转到第三方支付页面的，该等第三方将会直接搜集您的支付信息，该等信息的收集、使用、储存和分享将遵守第三方的隐私条款，请您注意事先仔细查看。

1.2 您使用我们的产品和/或服务时，我们获取的您的信息

您在使用我们的产品和/或服务时，我们可能收集如下信息：

1.2.1 日志信息，指您使用我们的产品和/或服务时，我们的系统可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的技术信息，包括：

(1) 设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们产品和/服务的其他程序所提供的配置信息、移动设备所用的版本和设备识别码、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）等；

(2) 您通过我们的产品和/或服务分享的内容所包含的信息（元数据），例如拍摄或上传的照片、录音等

1.2.2 为了给您提供完善的产品和/或专属服务，您在使用我们的产品和/或服务时系统所录制的信息，例如访谈录音录像等。

■ 2. 我们如何存储您的信息

2.1 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，原则上存储在中国境内，

以下情形除外：

(1) 法律法规有明确规定；

(2) 获得您的明确授权。针对以上情形，我们会确保依据法律法规和本《隐私政策》对您的个人信息提供安全保护。

■ 3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1 我们、学校、市/区教育局或其他政府职能部门，可能通过 cookies 收集和使用您的信息，并将该等信息储存为日志信息。该信息仅用于帮助我们辨认您作为我们的注册用户的身分，避免您使用本产品时频繁重复登陆。

3.2 我们为上述目的使用 cookies 的同时，如未经过用户同意，不会将任何个人信息与第三方商业机构进行分享用于任何形式的商业广告分析和推送。

3.3 您可以通过浏览器设置拒绝或管理 cookies。但请注意，如果停用 cookies 或 web beacon，您有可能无法享受最佳的服务体验。

3.4 为了确认您的使用形态与网站的使用状况，我们的网站会记录您设备的 IP 地址与浏览器的类型，用户的浏览行为和操作行为等，以协助我们改善我们的设计与编排格式。

■ 4. 我们如何使用信息

4.1 我们可能将在向您提供产品和/或服务的过程之中所收集的信息用作下列用途：

4.1.1 向您提供产品和/或服务；

4.1.2 在我们提供产品和/或服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；

4.1.3 帮助我们设计新产品和/或服务，改善我们现有产品和/或服务；

4.1.4 使我们更加了解您如何接入和使用我们的产品和/或服务，从而针对性地回应您的个性化需求，例如语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对您和其他用户作出其他方面的回应；

4.1.5 软件认证或管理软件升级；

4.1.6 经您同意的其他用途。

4.2 为了给您提供完善的产品和/或服务，提升您的用户体验，在收集您的个人信息后，我们可能会对用户数据库进行分析但不会与任何第三方商业机构分享以进行商业化利用。我们将遵循法律法规和合法必要的原则，对相关信息采取必要的安保措施，比如通过技术手段对数据进行去标识化处理等。

■ 5. 您如何撤销同意和请求删除个人信息

5.1 您可以随时登录自己的账户查看或修改账户设置和信息。如果您希望变更、更新或删除我们系统中保留的您个人信息，您只需登入我们账户，在“账号信息”下进行操作或者通过客服与我们联系进行修改。我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新和更正自己的注册信息或使用我们的产品和/或服务时提供的其他个人信息。在访问、更新、更正、删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。

5.2 在您使用我们的产品和/或服务期间，我们会尽一切可能保证您可以顺利访问自己的账户内信息。如果这些账户内信息有误，我们会努力提供各种方式来让您快速更新或删除帐户内信息（除非我们出于合法业务或法律方面的原因而必须保留这些信息）。

▪ 6. 我们如何共享信息

6.1 我们会以高度的勤勉义务对待您的信息，我们可能将上述我们收集的个人信息提供给学校、市/区教育局、教育学院或其他政府职能机构，用作下列用途：

- (1) 向您提供更好的客户服务和用户体验；
- (2) 实现“我们可能如何使用信息”部分所述目的；
- (3) 行使和履行本《隐私政策》及其他适用我们和您之间的合同或规则中的权利和义务；

（4）理解、维护和改善我们的产品和/或服务。我们与学校、教育主管部门或其他政府

职能部门等机构合作，提供校园相关服务时（包括但不限于本服务产品）。用户在此过程中使用校园相关服务，可以按照页面提示输入必要的个人信息，例如：姓名等，我们将与学校、教育主管部门或其他政府职能部门等机构进行信息核验。核验通过后，我们将根据机构反馈的信息提供相应的服务。如用户不提供前述信息，可能无法使用校园相关服务。另外，我们的服务包括提供一些采集、分析、预测、测评、或机构发布一些记录内容，用户在使用校园相关服务时，如果参与相关的活动而形成数据报告的，该数据报告将由服务的购买方掌握，如用户不希望学校或教育主管部门了解数据报告的，可以谨慎参与。

6.2 我们将严格遵守相关法律法规的要求，保证相关个人信息的安全和完整

6.2.1 为保障本产品相关功能的实现和应用的安全稳定运行，我们会接入由合作第三方（“合作方”）提供的软件开发包（SDK）、应用程序接口（API）、应用程序插件等代码或通过其他合作方式，以实现该目的。为确保流畅的浏览体验，我们会为您嵌入式提供本产品第三方提供的内容或网络链接，我们对此类第三方无控制权。您可选择是否访问相关方提供的链接、内容、产品和服务。

6.2.2 我们无法控制第三方的隐私和数据保护政策，第三方也不受到本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请您仔细阅读这些第三方的隐私保护政策。

6.2.3 当您访问“本产品”接入的第三方服务或程序时，第三方会根据其隐私权政策或相关协议收集、使用、存储您的相关数据或信息，也可能会放置他们自己的 Cookie 或网络 Beacon，这些 Cookie 或网络 Beacon 不受我们控制，且它们的使用不受本隐私政策的约束。我们会努力要求第三方对您个人信息采取保护措施，建议您在接受或使用第三方产品或服务前充分了解其服务条款及隐私权政策。如果您发现第三方产品或服务提供者存在违法违规行为，建议您终止相关操作。同时，您可以向我们反馈，我们将在查实后予以处理。

6.3 我们可能会向上述学校或教育主管部门、或经过您同意的第三方提供您的个人信息。但我们仅会出于合法、正当、必要的目的提供您的个人信息，并且只会提供相关产品和/或服务所必要的个人信息。

6.4 我们还可能为以下需要而保留、保存或披露您的个人信息：

- (1) 遵守适用的法律法规；
- (2) 遵守法院命令或其他法律程序的规定；
- (3) 遵守相关政府机关的要求；
- (4) 为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益。

6.5 我们可能与学校或政府教育主管部门合作举办活动，并与其分享活动过程中产生的、为完成活动所必要的一些信息，以便您能参与活动以及学校或政府教育主管部门能及时与您联系、发放奖品。

■ 7. 信息安全

7.1 我们仅在为本《隐私政策》所述目的和法律法规允许的时限内保留您的个人信息。我们保证不对外公开或向未经用户授权的第三方商业机构提供用户的注册资料及用户在使用网络服务时存储在本网站内的非公开内容，但下列情况除外：

- (1) 事先获得用户的授权；
- (2) 根据有关的法律法规要求；
- (3) 按照相关政府主管部门的要求；
- (4) 为维护社会公众的利益；
- (5) 为维护本网站的合法权益；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

7.2 为了保障您的信息安全，我们公司会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，采取物理、技术和行政管理安全措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于传输层数据加密、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。为此我们设置了安全程序保护您的信息不会被未经授权的访问所窃取。请您理解并明白，由于存在的各种各样的无法预知或现有技术无法防御的恶意手段，即便我们公司尽力采取上述措施，您的信息仍有可能被泄漏、毁损或灭失。如您发现账号及密码因任何原因已经或将受到泄露时，您应该立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

7.3 在信用卡或银行卡数据透过网络传给我们之前，这些数据都经过我们的安全服务器予以加密处理。在登入时，我们也坚持使用密码认证，避免您的个人资料档案及历史记录在未经授权的状况下被存取。

7.4 您在使用我们的产品和/或服务时，请妥善保管好您的账号及其密码，我们会通过您的账号及其密码来识别您的身份。一旦您泄漏了账号及其密码，您可能会丢失您的信息，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，请您立即联络我们客服，以便我们采取相应措施。但在我们知悉此种情况和在合理时间内采取行动前，我们对此不负任何责任。

7.5 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知

您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

■ 8. 您对信息分享的确认与接受

8.1 您注册成功后，我们将给予每个用户一个用户帐号及相应的密码，该用户帐号和密码由用户负责保管；用户应当对以其用户帐号进行的所有活动和事件负法律责任。

8.2 我们针对某些特定的网络服务的使用通过各种方式（包括但不限于网页公告、电子邮件、短信提醒等）作出的任何声明、通知、警示等内容视为本政策的一部分，用户如使用该等我们的网络服务，视为用户同意该等声明、通知、警示的内容。

8.3 某些个人信息因其特殊性可能被认为是个人敏感信息，例如您的种族、宗教、个人健康和医疗信息等。相比其他个人信息，个人敏感信息受到更加严格的保护。

8.4 请注意，您在使用我们的产品和/或服务时所提供、上传或发布的内容和信息（例如有关您社交活动的照片等信息），可能会泄露您的个人敏感信息。您需要谨慎地考虑，是否在使用我们的产品和/或服务时披露相关个人敏感信息。

8.5 您同意我们可以按本《隐私政策》所述的目的是方式来处理您的个人敏感信息。

■ 9. 未成年人使用我们的产品和/或服务

9.1 本产品非常重视对未成年人（包括儿童）个人信息的保护。根据《儿童个人信息网络保护规定》，我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。本产品将根据相关法律法规及本政策的规定保护未成年人的个人信息。同时我们建立了严格的未成年人信息收集使用规则，以保护儿童和青少年信息安全。

9.2 若您是未成年人，在使用本产品前请务必要求您的监护人仔细阅读本政策，并请您确保事先取得监护人的同意后再使用本产品。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在获得法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

9.3 如您是未成年人但未能获得您监护人的同意，或您未经您的监护人同意即使用本产品并向我们提供信息，请您或您的监护人立即停止使用本产品并及时与我们联系。若我们一旦发现相关数据的收集未取得您的监护人的同意，我们将临时暂停本产品对您的相关服务，并设法尽快删除相关数据并不对此承担任何责任。若您重新获得监护人的同意，请您与您的监护人共同阅读本政策中对于用户数据收集的相关规定，并确保我们对您个人数据的收集已经获得了您的监护人的同意。

9.4 因未成年人用户涉世未深，容易被网络虚象迷惑，且好奇心强，遇事缺乏随机应变的处理能力，很容易被别有用心的人利用而又缺乏自我保护能力。因此，未成年人用户在使用产品服务时应注意以下事项，提高安全意识，加强自我保护：

- （1）认清网络世界与现实世界的区别，避免沉迷于网络，影响日常的学习生活；
- （2）使用产品服务时，加强个人保护意识，以免不良分子对个人生活造成骚扰；
- （3）在监护人或老师的指导下，学习正确使用网络；

(4)避免陌生网友随意会面或参与联谊活动，以免不法分子有机可乘，危及自身安全。

▪ 10. 隐私政策的适用范围

10.1 除某些特定产品和服务外，我们所有的产品和服务均适用本《隐私政策》。这些特定产品和服务将适用特定的隐私政策。针对某些特定产品和服务的特定隐私政策，将更具体地说明我们在该等产品和服务中如何使用您的信息。该特定产品和/或服务的隐私政策构成本《隐私政策》的一部分。如相关特定服务的隐私政策与本《隐私政策》有不一致之处，适用该特定产品和/或服务的隐私政策。

10.2 请您注意，本《隐私政策》仅适用于我们所收集、保存、使用、共享、披露信息。

▪ 11. 注销账户

若您决定不再使用麦捷克提供的产品和服务，您可以选择注销账号。当您选择注销账号时，请联系客服人员进行操作，接到您的注销请求后，您的账号将被技术人员在后台处理，我们将在收到请求后 1-2 个工作日内完成您的请求。一旦账号注销，原账号内的信息将不再保留。

▪ 12. 变更

我们可能适时修订本《隐私政策》的条款，该等修订构成本《隐私政策》的一部分。如该等修订造成您在本《隐私政策》下权利的实质减少，我们将在修订生效前通过在主页上显著位置提示或通过其他我们认为合适的方式（包括向您发送电子邮件或以其他方式通知您）发布对本《隐私政策》所做的变更。在该种情况下，若您继续使用我们的产品和服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。如果您还有其他问题和建议，请联系我们。我们会始终致力于充分保护用户信息，并为您提供更优质的体验和服务。